

Политика в области качества

Миссия

Внедрять знания, стандарты и инновации международной медицины.

Видение

Хаб (центр) международной современной доказательной медицины.

Ценности



Пациент на первом месте

Идем навстречу пациенту, проводим обоснованную диагностику, лечение и дальнейшую маршрутизацию. Формируем безопасную среду и комфортные условия для пребывания и сопровождения. Создаем и поддерживаем доверительные и уважительные отношения.



Стабильно высокое качество

Мы установили высокий уровень качества и удерживаем его благодаря нашему стремлениюк совершенству и многоуровневой системе контроля. Не боимся сообщать и разбирать инциденты для предотвращения системных ошибок.



Квалификация и стремление к обучению

Наши специалисты поддерживают высокий уровень профессионализма, проходят обучение как внутри клиники, в России и за границей на постоянной основе.



Командная работа

Мы используем подход, направленный на интенсивное, эффективное и продуктивное взаимодействие между сотрудниками для оказания медицинской помощи и достижения высоких результатов работы.



Честность и порядочность

Мы сдерживаем обещания и соответствуем ожиданиям.

Задачи

- Соответствие мировым стандартам безопасности и качества медицины.
- Участие в международной научной, исследовательской и образовательной деятельности.
- Применение передовых мировых протоколов диагностики и лечения.
- Создание и улучшение эффективной системы менеджмента качества, поддерживаемой персоналом клиники и ее руководством.
- Стратегическое партнерство с компаниями, развивающими мировую медицину.



Quality policy

Mission

To implement the knowledge, standards and innovations of international medicine.

Vision

To be the hub (center) of state-of-the-art evidence-based medicine.

Values



Patients' First

We meet patients halfway, perform reasonable (appropriate) diagnostics, treatment and further routing. We create safe environment and comfortable conditions for stay and care. We create and maintain trusting and respectful relationships.



Consistent Quality Care

We have established a high of level quality and we keep it according to our pursuit of excellence and a multilevel control system. Are not afraid of reporting and dealing with incidents to prevent system errors.



Professionalism

Our specialists are qualified and committed to continual learning as in Russia as abroad both inside the clinic, in Russia and abroad on an ongoing basis.



Team work

We employ an approach aimed at intensive, effective and productive interaction between employees to provide medical care and achieve high effectiveness.



Integrity

We keep our promises and meet the expectations.

Tasks

- Compliance to world quality and safety standards in medicine.
- Participation in international scientific, research and educational activity.
- Practice of innovative world protocols of diagnostic and treatment.
- Development and improvement of effective system of quality management, supported by personnel and management team.

 Strategic partnership with the companies, developing worldwide medicine.